

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	フェンテ
住所	愛知県名古屋市千種区今池5-2-6 今池センタービル2階-C, D
電話番号	052-715-7680

事業所番号	2317101232
管理者名	小坂 竜一
対象年度	令和6年度

(I) 労働時間	
①1日の平均労働時間が7時間以上	
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	○
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満	
⑧1日の平均労働時間が2時間未満	

(IV) 支援力向上 (※)	
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 参加した職員が1人以上参加している	<input checked="" type="radio"/>
②研修、学会等又は学会誌等において発表 1回以上の場合	<input checked="" type="radio"/>
③視察・実習の実施又は受け入れ いずれか一方のみの取組を行っている	<input checked="" type="radio"/>
④販路拡大の商談会等への参加 1回以上の場合	<input checked="" type="radio"/>
⑤職員の人事評価制度 人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	<input checked="" type="radio"/>
⑥ピアサポーターの配置 ピアサポーターを職員として配置している	
⑦第三者評価 過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるもの認証を受けている	
小計（注2）	5

(II) 生産活動	
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上	
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満	
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満	

(V) 地域連携活動	
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○ 10 点

(III) 多様な働き方 (※)	
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度 就業規則等で定めている	<input checked="" type="radio"/>
②利用者を職員として登用する制度 就業規則等で定めている	<input checked="" type="radio"/>
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律 就業規則等で定めている	<input checked="" type="radio"/>
④フレックスタイム制に係る労働条件 就業規則等で定めている	<input type="radio"/>
⑤短時間勤務に係る労働条件 就業規則等で定めている	<input checked="" type="radio"/>
⑥時差出勤制度に係る労働条件 就業規則等で定めている	<input checked="" type="radio"/>
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 就業規則等で定めている	<input checked="" type="radio"/>
⑧傷病休暇等の取得に関する事項 就業規則等で定めている	<input checked="" type="radio"/>
小計 (注1)	7 点

(VI) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	<input type="radio"/>	0 点
期限内に提出していない場合:-50点		

(※) 8項目の合計点に応じた点数		(注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点						
項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知能・能力向上	0点	10点						



合計
140

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(I) 労働時間					
前年度（令和6年度） 雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	31,850.50 時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	8,102 人	利用者の1日の平均労働時間数	3.93 時間
(II) 生産活動					
会計期間（4月～3月） 前々年度（令和4年度） 生産活動収入から経費を除いた額	11,500,732 円	利用者に支払った賃金総額	9,584,940 円	収支	1,915,792 円
前年度（令和5年度） 生産活動収入から経費を除いた額	30,115,931 円	利用者に支払った賃金総額	29,717,465 円	収支	398,466 円
前年度（令和6年度） 生産活動収入から経費を除いた額	40,125,419 円	利用者に支払った賃金総額	39,608,857 円	収支	516,562 円
(III) 多様な働き方					
前年度（令和6年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）					
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度 ◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	②利用者を職員として登用する制度 ◎利用者を職員として登用する制度を定めている	③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている			
④フレックスタイム制に係る労働条件 ◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	⑤短時間勤務に係る労働条件 ◎短時間勤務に係る労働条件を定めている	⑥時差出勤制度に係る労働条件 ◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている			
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 ◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	⑧傷病休暇等の取得に関する事項 ◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている				
(IV) 支援力向上					
前年度（令和6年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）					
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 ◎研修計画を策定している ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	②研修、学会等又は学会誌等において発表 ◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している ※研修名 「障がい者支援の基礎 “支援者の虐待を防ぐ”」 研修講師 山内 哲也（社会福祉法人武蔵野会リアン文京 施設長） 実施日・受講者数 4月 12日～7人	③視察・実習の実施又は受け入れ ◎先進的事業者の視察・実習の実施している もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている ※先進的事業者名 実施日/参加者数 月 日 人 ※他の事業所名 株式会社 キャリカク 実施日/参加者数 4月 3日 1人			
④販路拡大の商談会等への参加 ◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 ※商談会等名 就労支援マッチング面談会 主催者名 愛知障害者雇用総合センター 日時 10月 9日 内容 販路拡大のための名刺交換会、交流会	⑤職員の人事評価制度 ◎職員の人事評価制度を整備している ◎当該人事評価制度を周知している 人事評価制度の制定日 令和3年 3月 1日 人事評価制度の対象職員数 6名 うち昇給・昇格を行った者 名 当該人事評価制度の周知方法 人事評価実施の案内を全事業所に掲示。同案内を全社メールにて通知。	⑥ピアソーターの配置 ◎ピアソーターを配置している ◎当該ピアソーターは「障害者ピアソート研修」を受講している ※配置期間 月 日～月 日 就業時間 職務内容			
⑦第三者評価 ◎前年度末日から過去3年内に福祉サービス第三者評価を受けている ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関	⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 ◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容				
(VI) 経営改善計画					
◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 ※受理日 年 月 日 ※経営改善計画の提出を求められていない。					

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	フェンテ
住所	愛知県名古屋市千種区今池5-2-6 今池センタービル2階-C,D
電話番号	052-715-7680

事業所番号	2317101232
管理者名	小阪 竜一
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要	
〈活動内容〉	〈活動の様子〉
<p>活動場所： 株式会社サンポー リサイクルセンター犬山工場 実施日程： 月曜日～金曜日(週5日)</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要： 回収された資源ごみからペットボトルを選別する作業</p> <p>利用者数：3名</p>	 <p>レーンから流れてきた資源ごみを選別し、ペットボトルを投げている様子。</p>
〈目的〉	 <p>上の資源ごみがレーンに流れてきて、選別をしている。</p>
〈成果〉	
<p>欠勤や休憩を頻繁にしていた方が、今では安定した勤務を行なえている。</p> <p>また、就労で得た賃金により、達成感や自立した生活を手に入れることができている。</p> <p>課題：欠勤率が低下している方もいるが、全体的には欠勤率が高く、安定した人員を提供できていない。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

委託した作業を支援員を筆頭に取り組めている。

引き続き取り組んでもらい、出勤率の向上に努めていただきたい。

連携先企業名	株式会社サンボーリサイクルセンター犬山工場	担当者名	古池 薫 様
--------	-----------------------	------	--------

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	フェンテ	事業所番号	2317101232
住所	愛知県名古屋市千種区今池5-2-6 今池センタービル2階-C,D	管理者名	小阪 竜一
電話番号	052-715-7680	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
〈活動内容〉	〈活動の様子〉
<p>活動場所： ホテルルートイン名古屋東別院 実施日程： 2025年2月22日土曜日</p> <p>実施した取り組みの概要： 接客業における挨拶の基本動作、お声がけ等の研修</p> <p>3名</p>	 <p>基本的なあいさつ、マナーについて</p>
〈目的〉	 <p>清掃時における変更点、注意点の確認</p>
〈成果〉	
<p>一般企業側の求める仕事の質を理解することができ、利用者の方たちもハウスキーパーとしてお客様に対しての立ち振る舞いやどのような挨拶を行なうべきか基本動作を教わる事が出来ました。</p> <p>一般企業側がお客様に会った際にハウスキーパーとしてどのような振る舞いをするべきか正しい知識を持つ事が出来ました。利用者の方たちはお客様に対しての接客マナーを学ぶことで社会人としての知識の向上に繋がりました。</p> <p>お客様に遭遇した際に習ったことが吐嗟に出てくるかどうか、状況に応じて適切な言葉やお辞儀が選択出来るかどうかが今後の課題です。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

参加した利用者の皆さんが真剣な表情で話を聞いてくださっている姿に、こちらとしても身が引き締まる思いで、お客様に対してどのように立ち振る舞いするべきかお伝えする事が出来ました。一度練習しただけではなかなか覚えられないので、毎日朝礼の際にしっかりと練習して、お客様に出会った際に練習の成果を発揮できるように努めて頂けたらと思います。

連携先企業名	ホテルルートイン東別院	担当者名	嶋川	様
--------	-------------	------	----	---

利用者からの意見・評価

ハウスキーパーとしての基本の挨拶を学ぶことで、お客様に出会った際にどのような振る舞いをすべきか正しい知識を身につける事が出来ました。毎朝朝礼で練習をする事で体にしみつくように、これからは朝礼に参加する際も真剣に取り組みたいと思います。また自分自身もお客様になったときにどのような挨拶をされると気持ちよく感じるかも考えながら過ごすことで、日常の生活からも学びを受けると感じました。